

Einige Hinweise zur aktuellen Version

Die Lieferung enthält das Produkt "S.O.S. small office system" als Einzelplatzversion auf CD-Rom für Macintosh und Windows. Die aktuelle Version ist S.O.S. v1.5.

Mit Auslieferung dieser CD läuft S.O.S. zunächst nur im Demo-Modus; wenn Sie das Produkt erwerben möchten, erhalten Sie von uns das Master-Passwort, das es Ihnen gestattet, S.O.S. als Vollversion freizuschalten. Eventuell von Ihnen angelegte Datensätze - gleichgültig in welchem Modul - bleiben dabei erhalten.

Die Demo-Version ist voll funktionsfähig mit der Einschränkung, dass das Produkt 4 Wochen nach dem erstmaligen Öffnen nicht mehr gestartet werden kann. Die verbleibenden Tage werden angezeigt. Sie enthält einige Beispieldatensätze, die Sie beliebig bearbeiten können. Auch das Anlegen von neuen Datensätzen ist möglich.

Das mit zum Lieferumfang gehörende Handbuch wird in Form einer PDF-Datei auf CD mitgeliefert. Das Programm "Acrobat Reader", das Sie zur Anzeige und zum Ausdruck des Handbuchs benötigen, findet sich ebenfalls auf der CD. Wir behalten uns vor, spätere Versionen des Handbuchs via Email-Attachment oder per Internet-Versand zu liefern.

Lassen Sie das Produkt mittels des integrierten Registrierungsblattes bei uns registrieren. Wichtig: Nur registrierte Kunden haben Anspruch auf technischen Support und künftige Updates. Sie finden die Registrierungsanleitung in den Systemeinstellungen unter den Registern "AW-Daten" und "Registrierung". Weitere Vereinbarungen entnehmen Sie bitte den beiliegenden Lizenzbestimmungen und auf der Verpackung des Produkts.

Der Kauf von S.O.S. 1.5 beinhaltet Support nur im Rahmen von Fragen und Problemen, die unmittelbar mit dem Programm in Zusammenhang stehen. Als registrierter Anwender haben Sie Anspruch auf günstige Updates. Hierüber werden Sie jeweils rechtzeitig informiert.

Allgemeine Hinweise zur Installation und zum Handling

Für die Installation von S.O.S. benötigen Sie kein Installationsprogramm, weder für Macintosh noch für Windows. Zur Installation ziehen Sie einfach das CD-Symbol auf Ihre Festplatte; es wird dort automatisch ein neuer Ordner namens "S.O.S. Ordner" angelegt. Sollten auf Ihrem Computer die Zeichensätze "Verdana" und "Tekton" nicht installiert sein, legen Sie diese entweder in den Zeichensatzordner Ihres Systemordners oder ggf. in ein Schriften-Verwaltungsprogramm (z.B. ATM oder Suitcase).

Für einen bequemen Programmstart können Sie entweder ein Alias des Programms auf den Schreibtisch legen, es zu den Favoriten hinzufügen (ab System 8.6) oder in den KlickStarter ziehen (Mac). Im Fall von Windows-Umgebungen legen Sie einfach eine Verknüpfung auf dem Desktop an.

WICHTIG: Benennen Sie keine Datei und keinen Ordner um; eine Umbenennung führt unweigerlich zu Fehlern, die Sie selbst nicht beheben können. Belassen Sie sämtliche Ordner und Dateien an Ihrem Platz innerhalb des Programmordners - auch zunächst noch leere Ordner wie z.B. "S.O.S. Sicherheitskopien" oder "Update-Dateien"!

Arbeiten Sie beim Dateiwechsel ausschliesslich mit den integrierten Tasten; das Öffnen der Dateien über das Fenster-Menü ist wenig sinnvoll und kann u.U. zu Fehlern führen.

Beenden Sie S.O.S. nach Möglichkeit immer vom Hauptmenu aus (Taste "Quit"), da nur dadurch notwendige Routinen sauber ablaufen, v.a. auch wegen des Erzeugens von Sicherheitskopien.

Legen Sie kein Duplikat von S.O.S. auf derselben Festplatte an, da sich hierbei unter Umständen Dateipfade überschneiden und damit 2 Programmversionen parallel laufen können. Dies betrifft nicht die Sicherheitskopien, die Sie mit der Funktion "Kopie sichern" innerhalb von S.O.S. anfertigen, da diese im Ordner "S.O.S.Sicherheitskopien" mit dem Zusatz "Kopie" abgelegt werden.

Machen Sie nach Möglichkeit - so oft wie es für notwendig halten - regelmäßige Backups Ihres S.O.S. Datenbestandes, am besten auf externe Speichermedien wie z.B. ZIP-Disketten.

Es ist nicht nötig, Ihre Eingaben oder Änderungen an Datensätzen zu sichern. Aus Gründen eines problemlosen Programmablaufs und der größtmöglichen Datenkonsistenz verlangt S.O.S. in einigen Modulen jedoch die Prüfung der Eingaben nach Vollständigkeit und Plausibilität. Diese Prüfung wird durch die Tasten "Status" und "Sichern" vorgenommen. **Wichtig: Nur durch diesen Prüfdurchlauf ist gewährleistet, dass die eingegebenen Daten den Anforderungen an die Datenbankstruktur genügen und die vielen automatisch ablaufenden Features von S.O.S. auch wirklich funktionieren!**
Tip: sollten Sie einmal nicht sofort sichern wollen, klicken Sie auf die Freigabe-Taste; Sie können den Datensatz in diesem Fall auch dann verlassen, wenn die Prüfung fehlerhaft ist.

Letzte Worte: Ihre Meinung ist gefragt! Sollten Sie Fehler finden oder Anregungen haben, scheuen Sie sich nicht, uns diese mitzuteilen. Wir sind ständig bemüht, das Programm weiter zu entwickeln und zu verbessern.

Mit freundlichen Grüßen

Peter Fischer-Piel (FSA)